

Ochrana osobních údajů v rámci e-shopu lékárny HERBA v. 02.01.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Protože vůči Vám chceme být zcela otevření, najděte si, prosím, čas a přečtěte si, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji.

NAŠE KONTAKTNÍ ÚDAJE

1.2. Naše kontaktní údaje jsou:

Obchodní firma: **Lékárny HERBA s.r.o.**
Identifikační číslo: 48150274
Sídlo: Chotěbořská 292
582 92 Golčův Jeníkov
Zápis: U Krajského soudu v Hradci
Králové, sp. zn. C 20831
E-mail: info@herba-eshop.cz
Telefon: +420 730 896 565
Web: www. www.herba-eshop.cz
ID datové schránky: krfh5mw

1.3. Pokud byste potřebovali kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, tak se na něj můžete obrátit zde:

Jméno: Mgr. Ondřej Krenk
Adresa: Masarykova 45,
286 01 Čáslav
Telefon: +420 730 896 565
E-mail: info@herba-eshop.cz

2. Kategorie osobních údajů, které zpracováváme

PROČ ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

2.1. Osobní údaje, které nám svěříte, zpracováváme jen v takovém rozsahu, který je nezbytný k tomu, abychom mohli splnit zákonné povinnosti, které máme, abychom Vám mohli řádně poskytovat naše služby a jednotlivé produkty a také pro ochranu našich oprávněných zájmů.

JEDNOTLIVÉ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.2. Pokud by Vás zajímalo, jaké kategorie informací o Vás zpracováváme, tak jejich rozsah závisí

na tam, jaké osobní údaje jste nám předali, ale zejména jsou to tyto:

- Základní identifikační údaje
- Kontaktní údaje
- Informace o využívání klientského programu
- Informace o využívání služeb a webových stránek
- Platební a transakční údaje
- Údaje o zdravotním stavu

Pojďme si nyní k jednotlivým kategoriím říct něco bližšího:

ZÁKLADNÍ IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

2.3. Jsou to údaje, které jsou součástí každého lékařského předpisu nebo smlouvy, kterou s námi uzavíráte prostřednictvím internetového obchodu. Nejčastěji mezi tyto údaje patří například jméno a příjmení, číslo pojištěnce, datum narození, bydliště, IČO a DIČ.

KONTAKTNÍ ÚDAJE

2.4. Kontaktními údaji jsou například adresa, kam Vám budeme zboží doručovat, adresa Vaší e-mailové schránky nebo Vaše telefonní číslo.

INFORMACE O VYUŽÍVÁNÍ KLIENSKÉHO PROGRAMU

2.5. Mezi informace o využívání klientského programu patří například identifikační údaj Vaší klientské karty a údaje o historii Vašich nákupů a výdejů v našem internetovém obchodě provozovaném na webových stránkách uvedených v bodě 1.2. Většinou se jedná o údaje jako datum a místo výdeje, identifikace produktů a jejich množství a cenové údaje.

INFORMACE O VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB A WEBOVÉ APLIKACE

2.6. Sem patří informace o využívání webových stránek našeho internetového obchodu, zejména data, která získáváme automatizovaně prostřednictvím cookies a trackovacích technologiích při používání internetových stránek a otevírání e-mailových zpráv

Lékárny HERBA s.r.o.

Chotěbořská 292, 582 82 Golčův Jeníkov | IČ: 48150274 | DIČ: CZ48150274 |
e-mail: info@herba-eshop.cz | tel: 730896565 | ID DS: krfh5mw | www.lekarnyherba.cz
zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. C 20831

typu obchodního sdělení (například IP adresa, datum objednávky, datum registrace).

PLATEBNÍ A TRANSAKČNÍ ÚDAJE

2.7. Mezi platební a transakční údaje patří například číslo bankovního účtu, variabilní symbol, zpráva pro příjemce platby a obdobné.

ÚDAJE O ZDRAVOTNÍM STAVU

2.8. Jedná se buďto o konkrétně sdělené údaje o Vašem zdravotním stavu, anebo o údaje, které nějakým způsobem vyplynou ze zadaných údajů a uskutečněných nákupů.

2.9. Mezi údaje o zdravotním stavu patří také informace zpracovávané za účelem poskytování a vyúčtování lékařské péče (například název a úhradový kód léčivých přípravků předepsaných lékařem, potravin určených pro zvláštní lékařské účely, zdravotních prostředků, dále údaj o tzv. hlavní diagnóze vztahující se k předepsanému léčivému přípravku, kdy se jedná o podmínku jejich úhrady z prostředků veřejného zdravotního pojištění, kód ošetřujícího, respektive předepisujícího lékaře, který mu přidělila zdravotní pojišťovna, případně i jeho jméno a příjmení a krátký záznam o Vašem zdravotním stavu.

3. K jakému nakládání s osobními údaji nepotřebujeme Váš souhlas?

VEDENÍ DOKUMENTACE PŘI POSKYTOVÁNÍ A VYÚČTOVÁNÍ LÉKÁRENSKÉ PÉČE

3.1. Abychom mohli splnit své právní povinnosti, které se na nás vztahují¹, musíme vést dokumentaci podle právních předpisů, mezi které patří zejména:

- *Zákon o zdravotních službách* (zákon č. 372/2011 Sb.)
- *Zákon o léčivech* (zákon č. 378/2007 Sb.)
- *Zákon o zdravotnických prostředcích* (zákon č. 268/2014)
- *Zákon o veřejném zdravotním pojištění* (zákon č. 48/1997 Sb.)
- *Zákon o návykových látkách*

¹ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. 04. 2016 (dále též jen „Nařízení GDPR“), čl. 6 odst. 1 písm. c) a čl. 9 odst. 2 písm. h) a i).

- (zákon č. 167/1998 Sb.)
- *Zákon o prekursorech drog* (zákon č. 272/2013 Sb.)
- *Zákon o ochraně spotřebitele* (zákon č. 634/1992 Sb.)
- *Občanský zákoník* (zákon č. 89/2012 Sb.)
- *Zákon o účetnictví* (Zákon č. 563/1991 Sb.)

VEDENÍ STANOVENÉ DOKUMENTACE JAKO DISTRIBUTOR LÉČIVÝCH PŘÍPRAVKŮ

3.2. Pro splnění svých právních povinností, které se na nás vztahují musíme vést stanovenou dokumentaci i jako distributor léčivých přípravků, a to zejména podle následujících předpisů:

- *Zákon o léčivech* (zákon č. 378/2007 Sb.)
- *Vyhláška o výrobě a distribuci léčiv* (Vyhláška č. 229/2008 Sb.)
- *Zákon o návykových látkách* (zákon č. 167/1998 Sb.)
- *Občanský zákoník* (zákon č. 89/2012 Sb.)
- *Zákon o účetnictví* (zákon č. 563/1991 Sb.)

V RÁMCI PROVOZOVÁNÍ INTERNETOVÉ LÉKÁRNY

3.3. Osobní údaje v souvislosti s provozováním internetové lékárny zpracováváme pro účely nezbytného plnění našich právních povinností jakožto správce osobních údajů² zejména v rozsahu v jakém to po nás vyžadující následující právní předpisy:

- *Zákon o léčivech* (zákon č. 378/2007 Sb.)
- *Zákon o zdravotnických prostředcích* (zákon č. 268/2014 Sb.)
- *Zákon o ochraně spotřebitele* (zákon č. 634/1992 Sb.)
- *Občanský zákoník* (zákon č. 89/2012 Sb.)
- *Zákon o účetnictví* (zákon č. 563/1991 Sb.)

² Nařízení GDPR, čl. 6 odst. 1 písm. c) a čl. 9 odst. 2 písm. h) a i).

Lékárny HERBA s.r.o.

Chotěbořská 292, 582 82 Golčův Jeníkov | IČ: 48150274 | DIČ: CZ48150274 |
e-mail: info@herba-eshop.cz | tel: 730896565 | ID DS: krfh5mw | www.lekarnyherba.cz
zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. C 20831

V SOUVISLOSTI SE SMLOUVOU

3.4. Pokud jste jednou ze stran smlouvy, pak je zpracování Vašich základních údajů nezbytné v rozsahu potřebném pro to, abychom mohli smlouvu splnit. Stejně tak pokud je to zapotřebí pro provedení opatření přijatých ještě před uzavřením smlouvy.³

POKUD NA TOM MÁME OPRAVNĚNÝ ZÁJEM

3.5. Oprávněný zájem na zpracování máme zejména, pokud je to třeba k určení, výkonu nebo obhajobě našich právních nároků, případně v jiné souvislosti se soudním řízením.⁴ Dále se jedná o případy, kdy jde o Vaše životně důležité zájmy, anebo životně důležité zájmy třetích osob.

4. Kdy se bez Vašeho souhlasu neobejdeme?

4.1. Váš výslovný souhlas potřebujeme například pro tyto účely:

- a. Provozování klientského programu
- b. Provozování uživatelských účtů, pokud se stanete registrovaným zákazníkem naší internetové lékárny.
- c. Zpracování pro účely marketingu.

Opět se podívejme blíže na to, co máme pod jednotlivými body na mysli.

PROVOZOVÁNÍ KLIENTSKÉHO PROGRAMU

4.2. V rámci klientského programu jsou prováděny zejména evidujeme, kdo je účastníkem klientského programu, přizpůsobujeme nabídku Vašim individuálním potřebám nebo na základě Vašeho souhlasu Vám zasíláme e-mailem obchodní sdělení.

KDE NAJDU VÍC INFORMACÍ KE KLIENTSKÉMU PROGRAMU?

4.3. Bližší informace o tom, co se děje s Vašimi osobními údaji v rámci klientského programu se dozvíte v dokumentech souvisejících s tzv. Cashback World, na kterém spolupracujeme se společností myWorld, s.r.o., sídlem Evropská 2591, 160 00 Praha 6, IČ: 25609912.

PROVOZOVÁNÍ UŽIVATELSKÝCH ÚČTŮ REGISTROVANÝCH ZÁKAZNÍKŮ

4.4. Pokud se u nás zaregistrujete, budeme spravovat Vaše data v rámci registrace a evidence uživatelských účtů zákazníků a také bude docházet k zpřístupnění uživatelských účtů registrovaným zákazníkům, abyste mohli snadněji a rychleji objednávat zboží a mít přehled o tom, co jste si již v minulosti u nás objednali.

ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ PRO MARKETINGOVÉ ÚČELY

4.5. Marketing zahrnuje zejména to, že Vám budeme posílat nabídku služeb a produktů naší lékárny a našich obchodních partnerů, pokud s tím budete souhlasit. Přistoupíme také k automatizovanému zpracování, abychom byli schopni lépe přizpůsobit naše obchodní sdělení Vaší osobě a neříkali Vám zbytečně o věcech, které Vás nezajímají.

NAŠE OPRAVNĚNÉ ZÁJMY JAKO SPRÁVCE

4.6. Mohou nastat případy, kdy bude zpracování Vašich údajů nezbytné pro naše oprávněné zájmy. Mezi takovéto oprávněné zájmy patří zejména:

- a. vedení evidence kontaktních fyzických osob – zástupců našich obchodních partnerů a našich zákazníků při provádění naší obchodní činnosti, při uskutečňování odběratelsko-dodavatelských vztahů, a to zejména v souvislosti s tím, abychom mohli vybrat požadované zboží a služby a mohli řádně uskutečnit objednávky a dodávky zboží a služeb;
- b. v souvislosti s možností, že můžeme uplatňovat naše nároky, které vyplývají ze služeb, které jsme poskytli, zboží, které jsme dodali a lékařenské péče, kterou jsme poskytli;
- c. v případech uplatňování formy přímého marketingu elektronickými prostředky, abychom Vám, jako stávajícím zákazníkům, nabídli obdobné služby a zboží;
- d. je-li to třeba pro ochranu Vašich životně důležitých zájmů, anebo podobných zájmů jiné osoby, obzvláště pak v případech, kdy Vám hrozí újma na zdraví nebo smrt.

³ Nařízení GDPR, čl. 6 odst. 1 písm. b)

⁴ Nařízení GDPR čl. 9 odst. 2 písm. f)

Lékárny HERBA s.r.o.

Chotěbořská 292, 582 82 Golčův Jeníkov | IČ: 48150274 | DIČ: CZ48150274 |
e-mail: info@herba-eshop.cz | tel: 730896565 | ID DS: krfh5mw | www.lekarnyherba.cz
zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. C 20831

5. Příjemci a kategorie příjemců osobních údajů

5.1. Hlavním příjemcem osobních údajů jsme my, Lékárny HERBA s.r.o., IČ: 48150274, se sídlem Chotěbořská 292, 582 82 Golčův Jeníkov.

5.2. Pacient, zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta, osoby určené pacientem, zákonným zástupcem nebo opatrovníkem pacienta, pěstoun nebo jiná pečující osoba.

5.3. Osoby, které jsou oprávněné nahlížet do zdravotnické dokumentace na základě § 65 zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách. Tím máme na mysli zejména příslušného poskytovatele zdravotních služeb, příslušný pověřený správní orgán, orgán ochrany veřejného zdraví, Státní ústav pro kontrolu léčiv, Ústav zdravotnických informací a statistiky, smluvní zdravotní pojišťovny, Česká lékařská komora, Česká stomatologická komora nebo Česká lékárnická komora, pověření lékaři posudkové služby okresních správ sociálního zabezpečení, zaměstnanci okresních správ sociálního zabezpečení, kteří byli pověřeni provedením kontroly, Veřejný ochránce práv a pověření zaměstnanci Kanceláře veřejného ochránce práv za účelem zajišťování podkladů potřebných k plnění úkolů podle výše uvedeného zákona o zdravotních službách nebo jiných právních předpisů, které upravují činnost a úkoly jednotlivých uvedených subjektů.

5.4. Státní orgány (zejména orgány činné v trestním řízení, Policie České republiky, státní zastupitelství, soudy) a další subjekty na základě jiných právních předpisů.

5.5. Zásilatelské a přepravní společnosti, případně i jiné subjekty, které se podílejí na tom, aby se k Vám dodávané zboží dostalo. Především pak Česká pošta, s.p., IČ: 47114983, sídlem Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ 225 99.

5.6. A v neposlední řadě se jedná i o subjekty, které nám poskytují svoje služby a se kterými máme uzavřené příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů. Například již dříve zmíněná společnost myWorld, s.r.o.

BUDEME PŘEDÁVAT VAŠE ÚDAJE DO ZAHRANIČÍ?

5.7. Nemáme v úmyslu předávat Vaše informace ani do zahraničí, ani mezinárodním organizacím.

6. Doba uložení osobních údajů a souhlas s jejich zpracováním.

JAK DLOUHO BUDEME MÍT VAŠE ÚDAJE ULOŽENÉ?

6.1. Ty údaje, které ukládáme bez Vašeho souhlasu, tak ty uchováváme jen po nezbytně nutnou dobu, kterou po nás vyžaduje ten, který příslušný zákon.

6.2. Další údaje uchováváme jak podle obecných, tak i speciálních promlčecích lhůt v těch případech, ve kterých ještě můžeme mít oprávněný zájem na zpracování, zejména tam, kde mohou být stále uplatňovány nějaká práva nebo nároky, ať už z naší nebo z Vaší strany.

JAK JE TO S OSOBNÍMI ÚDAJI, KTERÉ ZPRACOVÁVÁME S VAŠÍM SOUHLASEM?

6.3. Pro osobní údaje spojené s klientským programem platí, že je uchováváme po dobu toho, co Vaše účast v klientském programu trvá, přičemž ukončení klientského programu se řídí „Všeobecnými obchodními podmínkami členů Cashback World“, nebo do okamžiku, než odvoláte svůj souhlas.

6.4. Pro osobní údaje, které získáváme v souvislosti s Vaší registrací v našem internetovém obchodu, tak tyto uchováváme po dobu, než svůj souhlas odvoláte, anebo po dobu, kdy trvá registrace. Rádi bychom Vás tímto upozornili, že Vaše registrace může zaniknout, pokud po dobu delší než 3 roky neuskutečníte žádný nákup.

6.5. Pro marketingové účely uchováváme Vaše údaje do doby, než dojde z Vaší strany k odvolání souhlasu.

DOBROVOLNOST VAŠEHO SOUHLASU.

6.6. Ať už se jedná o Váš souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů v rámci klientského programu, registrace v internetovém obchodu, anebo pro marketingové účely, všechny tyto souhlasy jsou z Vaší strany zcela dobrovolné, což znamená, že je můžete kdykoliv odvolat. Ať už jako celek, nebo jen jeho jednotlivé části.

DŮSLEDEK ODVOLÁNÍ SOUHLASU

6.7. Jen bychom Vás rádi upozornili na to, že je Váš souhlas nezbytný proto, abychom mohli plnit uvedené účely a s nimi související služby. Bez Vašeho souhlasu Vám je žel nebudeme moci dále poskytovat.

Lékárny HERBA s.r.o.

Chotěbořská 292, 582 82 Golčův Jeníkov | IČ: 48150274 | DIČ: CZ48150274 |
e-mail: info@herba-eshop.cz | tel: 730896565 | ID DS: krfh5mw | www.lekarnyherba.cz
zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. C 20831

JAK MŮŽETE SVŮJ SOUHLAS ODVOLAT?

6.8. Pro osobní údaje související s klientským programem platí, že můžete svůj souhlas kdykoliv v budoucnu písemně odvolat ať už na výše uvedenou adresu sídla společnosti myWorld, s.r.o. nebo e-mailem na adresu: service.cz@cashbackworld.com.

6.9. Osobní údaje související s Vaší registrací můžete odvolat buďto v rámci Vašeho klientského účtu, anebo e-mailem na adresu: info@herba-eshop.cz.

6.10. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely můžete odvolat kdykoliv e-mailem na adresu: info@herba-eshop.cz. Případně kliknutím na odkaz k tomu určený, pokud je součástí některých obchodních sdělení.

CO BY MĚLO VAŠE ODVOLÁNÍ SOUHLASU OBSAHOVAT

6.11. Vaši identifikaci, abychom věděli, kdo svůj souhlas odvolává – jméno, příjmení, datum narození, bydliště. Dále by mělo obsahovat výslovné uvedení toho, že si nepřejete, abychom dále zpracovávali Vaše osobní údaje, přičemž, prosím, uveďte, které informace a pro které účely nechcete, abychom zpracovávali. Váš vlastnoruční, anebo zaručený elektronický podpis.

7. Jaká máte práva, co se týká ochrany Vašich osobních údajů?

NÁROK NA PŘÍSTUP, OPRAVU NEBO VÝMAZ

7.1. Můžete po nás požadovat, abychom Vám umožnili přístup k Vaším osobním údajům, které máme a máte právo na jejich opravu nebo výmaz (pokud jsou k výmazu dány zákonné důvody).

PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ

7.2. Máte právo na omezení zpracování.

NÁMITKA PROTI ZPRACOVÁNÍ

7.3. Můžete vznést námitku proti zpracování, ale pouze v případech, kdy jde o zpracování na základě našich oprávněných zájmů.

⁵ V případě lékařských předpisů se jedná například o § 6 vyhlášky č. 54/2008 Sb.; § 10 a § 22 vyhlášky č. 84/2008 Sb.; § 7 vyhlášky č. 62/2015 Sb. V případě léčivých přípravků bez

PŘENOSITELNOST ÚDAJŮ

7.4. Máte právo na přenositelnost údajů (pokud jde o účel týkající se provozování internetové lékárny, klientského programu, registrovaného zákazníka, anebo marketingového účelu).

MOŽNOST OBRÁTIT SE NA POVĚŘENCE

7.5. Můžete se obracet na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, a to ve všech záležitostech, které se týkají zpracování Vašich osobních údajů.

STÍŽNOST K ÚŘADU PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.6. Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu, a to v případě, že se domníváte, že zpracováním Vašich údajů došlo nebo dochází k porušení obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Takovouto stížnost můžete podat k příslušnému dozorovému úřadu. Tím je pro tyto záležitosti Úřad pro ochranu osobních údajů, na adrese: pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (více informací na webové adrese www.uouu.cz).

8. Poučení o tom, kdy máte povinnost poskytnout osobní údaje.

KDY MÁTE POVINNOST NÁM POSKYTNOUT SVÉ OSOBNÍ ÚDAJE?

8.1. Je Vaší svobodnou volbou, kterou lékárnu nebo výdejnu zdravotnických prostředků si zvolíte. My jsme rádi, že jste si vybrali právě nás. Pokud si nás ale zvolíte k tomu, abyste si u nás odebrali na základě Vám předepsaného lékařského předpisu léčivý přípravek, potravinu pro zvláštní lékařské účely nebo zdravotnický prostředek, případně, pokud si u nás budete chtít odebrat léčivý přípravek s omezením bez lékařského předpisu, anebo v neposlední řadě, pokud si u nás něco koupíte přes náš internetový obchod, je zpracování Vašich osobních údajů z naší strany už požadavkem, který si klade sám zákon.⁵

JAKÝ TO MŮŽE MÍT NÁSLEDEK, KDYŽ NÁM SVÉ OSOBNÍ ÚDAJE NEPOSKYTNETE?

8.2. Pokud nám v takových případech odmítnete poskytnout své osobní údaje, pak to může vést až k tomu, že Vám nebudeme moct vydat léčivý přípravek,

lékařského předpisu s omezením jde například o § 22 vyhlášky č. 84/2008 Sb.

Lékárny HERBA s.r.o.

Chotěbořská 292, 582 82 Golčův Jeníkov | IČ: 48150274 | DIČ: CZ48150274 |
e-mail: info@herba-eshop.cz | tel: 730896565 | ID DS: krfh5mw | www.lekarnyherba.cz
zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. C 20831

potravinu pro zvláštní lékařské účely nebo zdravotnický prostředek.

9. VERZE DOKUMENTU

9.1. Tento dokument je aktualizován. Tato verze je zpracována ke dni 6. ledna 2020.

Lékárny HERBA s.r.o.

Chotěbořská 292, 582 82 Golčův Jeníkov | IČ: 48150274 | DIČ: CZ48150274 |
e-mail: info@herba-eshop.cz | tel: 730896565 | ID DS: krfh5mw | www.lekarnyherba.cz
zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. C 20831