

OBCHODNÍ PODMÍNKY v. 02.01

1. Úvodní ustanovení

1.1. Chápeme, že čtení obchodních podmínek není žádná zábava. Zkuste si ale, prosím, najít chvílku a opravdu si je přečíst už teď, na začátku naší spolupráce. Mají totiž za úkol nastavit pravidla hry, abyste přesně věděli, co od nás můžete požadovat a co naopak očekáváme my od Vás v souvislosti s kupní smlouvou, kterou jsme uzavřeli mezi námi a Vámi (jako fyzickou osobou) prostřednictvím našeho internetového obchodu provozovaného na webové stránce umístěné na internetové adrese www.herba-eshop.cz.

KDO JSME?

1.2. Než budeme pokračovat, tak několik informací o tom, kdo jsme a kde nás můžete najít. Jmenujeme se Lékárny HERBA s.r.o. a jsme obchodní společnost s dlouholetou tradicí. Vznikli jsme už v roce 1992. Pokud byste si chtěli ověřit v obchodním rejstříku, že opravdu existujeme, tak nás najdete zapsané u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. C 20831. Identifikační číslo nám bylo přiděleno 48150274 a sídlo máme v Golčově Jeníkově, konkrétně na Ulici Chotěbořská 292, PSČ: 582 82. Ale abychom to v těchto obchodních podmínkách nekomplikovali, jsme prostě „Lékárna“, Vy jste „Kupující“ a toto jsou „Podmínky“.

NA KOHO SE TYTO PODMÍNKY NEVZTAHUJÍ

1.3. Je třeba upozornit, že pokud u nás nakupujete v rámci své podnikatelské činnosti, tak se na Vás tyto obchodní podmínky nevztahují.

ČÍM SE ŘÍDÍ NÁŠ VZTAH?

1.4. Tím, že odešlete objednávku, tak zároveň přijímáte tyto Podmínky. Vztah mezi námi se pak řídí jednak těmito Podmínkami ve znění účinném ke dni uzavření kupní smlouvy, jejíž jsou nedílnou součástí a jednak samotnou kupní smlouvou. Když si v rámci kupní smlouvy ujednáme něco jiného, než je v těchto Podmínkách, tak má přednost to, co jsme si ujednali v kupní smlouvě. To, co není upraveno ani v kupní smlouvě, ani v těchto Podmínkách, se řídí zejména občanským zákoníkem.¹

MOŽNOST MĚNIT PODMÍNKY

1.5. Chceme Vás upozornit na to, že se časem může ukázat potřeba tyto Podmínky změnit. V takovém případě si vyhrazujeme právo je měnit bez toho, že bychom Vás na to museli předem upozornit. Nemusíte se však bát, naše vzájemná práva a povinnosti, které vznikly před touto změnou tím dotčená nejsou.

2. Předmět kupní smlouvy

CENA ZBOŽÍ

2.1. V našem e-shopu najdete seznam zboží, které prodáváme. Ceny, které jsou zobrazené u každého výrobku, uvádíme včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Zobrazovaná cena platí pro daný výrobek po celou dobu, kdy jej nabízíme. Jedinou výjimkou jsou případy, kdy je zboží označeno symbolem „AKCE“ nebo „SLEVA“. V takovém případě jsme schopni takovou cenu garantovat jen do doby, než vyprodáme zásoby, poté si vyhrazujeme právo cenu změnit. Tímto však samozřejmě není omezena naše možnost uzavřít s někým smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

POŠTOVNÉ

2.2. Tím, že Vám objednané zboží posíláme, vznikají náklady spojené s jeho balením a dodáním (dále tomu říkáme „poštovné“). Informace o poštovním a jeho výši najdete v rámci internetového obchodu. Upozorňujeme však, že tyto informace platí pouze za předpokladu, že je zboží doručováno v rámci České republiky.

OBALY ZBOŽÍ

2.3. Vzhledem k tomu, že se v průběhu času obaly jednotlivých produktů mění, mějte prosím na paměti, že obrázky u jednotlivého zboží jsou pouze ilustrativní.

ZBOŽÍ VYSTAVENÉ NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH

2.4. Zboží, které máme vystavené na webových stránkách internetového obchodu je informativního charakteru. Neznamená to, že jsme povinni ohledně tohoto zboží uzavřít kupní smlouvu. Nejde tedy o

¹ zákon č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v účinném znění

nabídku s výhradou vyčerpání zásob, jak o ní mluví občanský zákoník v § 1732 odst. 2.

JAKÉ LÉČIVÉ PŘÍPRAVKY MŮŽEME PRODÁVAT?

2.5. Co se týče léčivých přípravků, tak v rámci zásilkového prodeje můžeme prodávat pouze takové léčivé přípravky, které jsou registrované podle zákona o léčivech² a u kterých jejich výdej není vázán na lékařský předpis.

VČAS ČTĚTE PŘÍBALOVÝ LETÁK

2.6. Než užijete jakýkoliv přípravek, který jste si u nás zakoupili, přečtěte si pečlivě příbalový leták. Neneseme totiž odpovědnost za jeho nesprávné použití, tedy takové, které by bylo v rozporu s tím, co říká příbalový leták, nebo tím, co Vám doporučil lékař nebo lékárník.

TELEFONNÍ LINKA

2.7. Jsme Vám rovněž k dispozici buďto na telefonu č.: +420 730 896 565 nebo na e-mailové adrese: info@herba-eshop.cz, kde po vymezenou provozní dobu Vaše dotazy zodpovídá farmaceut případně farmaceutický asistent. Tato linka zároveň slouží ke shromažďování a předvídání informací o podezření na nežádoucí účinky či závady v jakosti léčivých přípravků, které oznámíte.³

3. Vznik smlouvy

JAK MEZI NÁMI VZNIKNE SMLOUVA?

3.1. Aby mezi námi vznikla kupní smlouva, je zapotřebí několik věcí. Celý proces začne tím, že na našich stránkách www.herba-eshop.cz vyplníte objednávkový formulář. Abychom mohli považovat objednávku za platnou, je zapotřebí vyplnit všechny formulářem požadované údaje a náležitosti. Ještě, než objednávku dokončíte, máte možnost si vše znovu překontrolovat, jestli jste se někde nepřepsali a jestli objednávka odpovídá tomu, co opravdu chcete. Věříme Vám, a tak považujeme údaje uvedené v objednávce za správné. Poté, co kliknete na tlačítko „Dokončit objednávku“ Vám zašleme první e-mail na adresu, kterou jste uvedli v objednávkovém formuláři, ve kterém Vaši objednávku přehledně shrneme. Samotná kupní smlouva však mezi námi vznikne až

v okamžiku, kdy Vám pošleme druhý e-mail nadepsaný jako „Potvrzení objednávky“, ve kterém Vám potvrdíme, že „Vaše objednávka byla přijata a vyřizujeme ji“.

SOUHLAS S UŽÍVÁNÍM KOMUNIKAČNÍCH PROSTŘEDKŮ NA DÁLKU

3.2. Vyplněním objednávkového formuláře v našem internetovém obchodě zároveň souhlasíte s tím, že k uzavření smlouvy používáme komunikační prostředky na dálku. Náklady, které Vám touto komunikací vznikly si však samozřejmě hradíte sami (například poplatek za připojení k internetu a podobné).

OVĚŘENÍ OBJEDNÁVKY

3.3. Pokud by se nám Vaše objednávka zdála nestandardní, například co se týče množství objednaného zboží, výše ceny, nákladů na přepravu nebo vzdálenosti přepravy, tak si ji u Vás ověříme a požádáme Vás ještě o její dodatečné potvrzení, ať už telefonicky nebo písemně. Neradi bychom Vám dodávali něco, co jste si ve skutečnosti nechtěli objednat.

4. Cena

CENA POŠTOVNÉHO

4.1. Cena zboží, které si objednáte může být navýšena o poštovné. To jste povinni uhradit spolu s kupní cenou za zboží. Když budeme dále mluvit o kupní ceně, myslíme tím dohromady kupní cenu a poštovné, pokud výslovně neřekneme jinak.

CO KDYŽ NEMÁME ZBOŽÍ SKLADEM?

4.2. Objednáte-li si něco, co nemáme v danou chvíli skladem, dohodneme se telefonicky nebo e-mailem na ceně zboží a termínu dodání, abychom se ujistili že Vám obojí bude vyhovovat.

JAK BUDETE PLATIT KUPNÍ CENU A POŠTOVNÉ?

4.3. Na základě kupní smlouvy, kterou jsme mezi sebou uzavřeli se zavazujete, že nám zaplatíte kupní cenu a případné poštovné a že si objednané zboží převezmete. K platbě si můžete vybrat některý z následujících způsobů:

² § 25 odst. 1 zákona č. 378/2007 Sb. zákon o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů, v účinném znění.

³ § 85 odst. 2 písm. d) zákona č. 378/2007 Sb. o léčivech.

Lékárny HERBA s.r.o.

Chotěbořská 292, 582 82 Golčův Jeníkov | IČ: 48150274 | DIČ: CZ48150274
e-mail: info@herba-eshop.cz | tel: 730896565 | ID DS: krhf5mw | www.lekarnyherba.cz
zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. C 20831

- a. v hotovosti, nebo platební kartou na prodejně při osobním odběru zboží;
- b. v hotovosti na dobírku na místě, kam Vám budeme zboží dodávat;
- c. bankovním převodem ve prospěch našeho účtu č. 444927309/0800, vedeného u České spořitelny, a.s.;
- d. dobírkou při dopravení a převzetí dopravcem;

ZAPLACENÍ CELÉ KUPNÍ CENY

4.4. Můžeme po Vás také požadovat zaplacení celé kupní ceny ještě předtím, než Vám zboží odešleme, a to obzvláště v případech, kdy si takovou objednávku dostatečně nepotvrdíme, způsobem uvedeným výše. V takovém případě se nepoužije ustanovení občanského zákoníku⁴ o tom, že nemusíte platit kupní cenu, dokud nemáte možnost si věc prohlédnout.

KOMBINOVÁNÍ SLEV

4.5. Případné slevy z ceny zboží, které poskytujeme nelze vzájemně kombinovat. Je třeba si vybrat tu slevu, kterou chcete uplatnit.

FAKTURACE

4.6. Faktura, kterou Vám na základě kupní smlouvy vystavíme poté, co uhradíte celou kupní cenu, je současně i daňovým dokladem. Pokud se nedohodneme jinak, můžete si převzít zboží až poté, co jej úplně zaplatíte. Vlastníkem kupovaného zboží se stanete až úplným zaplacením kupní ceny. Při využití bezhotovostní platby je Váš závazek uhradit kupní cenu splněn až v okamžiku je celá částka kupní ceny připsána ve prospěch našeho bankovního účtu.

SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM KONTAKTNÍCH ÚDAJŮ

4.7. Tím, že s námi uzavřete kupní smlouvu, tak nám zároveň udělujete souhlas se zpracováním svých kontaktních údajů, a to až do doby, než případně vyjádříte s tímto zpracováním písemně svůj nesouhlas. Kontaktní údaje, která nám v rámci objednávky uvedete, slouží výhradně pro naši potřebu a nebudeme je poskytovat jiným subjektům, kromě těch, u kterých je to nezbytně nutné k doručení zboží, například poskytovateli poštovních služeb.

5. Dodání zboží

ZPŮSOB ZASLÁNÍ ZBOŽÍ

5.1. Zboží Vám bude zasláno způsobem zvoleným podle toho, co jste si vybrali z nabízených možností v rámci objednávkového formuláře, ve kterém je vždy uvedena i cena toho kterého způsobu dopravy.

POUZE OSOBNÍ ODBĚR NA VYBRANÉ ZBOŽÍ

5.2. Uvádíme-li u některého zboží „pouze osobní odběr“, pak je možné takové zboží převzít pouze osobně v některé z našich provozoven. Takové zboží není možné zaslat zásilkovou službou. Osobní odběr je nutný i v případech, kdy Vámi vybrané zboží vyžaduje zvláštní režim manipulace nebo uchovávání (například, že je třeba jej uchovávat v chladu).

SPECIÁLNÍ DOPRAVA

5.3. Pokud Vám budeme dopravovat zboží způsobem vycházejícím z nějakého Vašeho zvláštního požadavku, tak nesete riziko z této dopravy a případné náklady s touto dopravou spojené.

ZVÝŠENÉ NÁKLADY NA DOPRAVU

5.4. Dodáváme-li Vám zboží na místo, které si sami určíte, jste povinni převzít zboží při dodání. Bude-li potřeba Vám zboží doručovat opakovaně, anebo jiným způsobem, než který jste si zvolili v rámci objednávkového formuláře, tak se nám zavazujete uhradit takto vzniklé náklady.

CENA POŠTOVNÉHO

5.5. Ceny poštovního platí pouze pro doručování zboží v rámci České republiky. Pro doručování do zahraničí si sjednáme poštovní individuální dohodu.

DOBA EXPEDOVÁNÍ ZBOŽÍ

5.6. Zboží, které je skladem expedujeme do 48 hodin od přijetí objednávky (tedy od chvíle, kdy Vám pošleme potvrzující e-mail o přijetí objednávky). A zboží, které je v akci, může být tato doba prodloužena, dojde-li k jeho vyprodání. Pokud by mělo k prodloužení dojít, budeme Vás o tom informovat buďto telefonicky, anebo e-mailem.

⁴ § 2119, odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník

Lékárny HERBA s.r.o.

Chotěbořská 292, 582 82 Golčův Jeníkov | IČ: 48150274 | DIČ: CZ48150274 |
e-mail: info@herba-eshop.cz | tel: 730896565 | ID DS: krfh5mw | www.lekarnyherba.cz
zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. C 20831

EXPEDOVÁNÍ O VÍKENDU A SVÁTKU

5.7. Když si objednáte zboží o víkendu, anebo ve státní svátek, tak Vám jej zašleme následující pracovní den.

EXPEDOVÁNÍ ZBOŽÍ, KTERÉ NENÍ SKLADEM

5.8. Pokud zboží nemáme na skladě, tak jej odesíláme v den, kdy nám jej doručí náš dodavatel.

CO ZNAMENÁ, ŽE JE ZBOŽÍ SKLADEM?

5.9. Uvádíme-li, že je zboží skladem, pak tím myslíme, že je zboží k dispozici na kamenné prodejně nebo ve skladu e-shopu.

KDY VÁM ZBOŽÍ DOJDE?

5.10. Zboží Vám pošleme tak, abyste mohli očekávat jeho dodání do 4 pracovních dnů od okamžiku, kdy Vám přijde e-mail o „Potvrzení objednávky“. Nepůjde-li tento termín dodržet, budeme Vás o tom v daném termínu informovat.

KONTROLA ZBOŽÍ PŘI DODÁNÍ

5.11. Bezprostředně při dodání zboží jste povinni překontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky. Jestli odpovídá množství zboží, zda jsou neporušené obaly, že není poškozená krabice a podobně. Pokud byste měli za to, že zásilka neodpovídá přiloženému přepravnímu listu, je neúplná, anebo poškozená, pak jste oprávněni takovou zásilku odmítnout. Takovou zásilku je pak třeba nám neprodleně oznámit buďto telefonicky na číslo: +420 730 896 565 (ve výše uvedené provozní dobu), anebo e-mailem na adresu: reklamace@herba-eshop.cz. Zároveň je třeba v takovém případě sepsat s dopravcem škodní protokol a ten nám do 24 hodin zaslat e-mailem.

PODPIS V DOKLADECH DOPRAVCE

5.12. Stvrdíte-li svým podpisem v dokladech dopravce převzetí zásilky a neuvedete při převzetí žádné výhrady, nebude možné přihlížet k pozdějším reklamacím z důvodu neúplnosti zásilky nebo porušení obalu zásilky.

6. Odstoupení od smlouvy

KDY MŮŽETE OD SMLOUVY Odstoupit?

6.1. Pokud jste jako kupující spotřebitelem, tak můžete ve lhůtě 14 dní od smlouvy odstoupit bez jakékoliv sankce i bez uvedení důvodu.⁵ Tato lhůta běží ode dne:

- U kupní smlouvy běží tato 14denní lhůta pro odstoupení ode dne převzetí zboží.
- Je-li předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo je-li dodávána na několik částí, pak 14denní lhůta pro odstoupení běží od poslední dodávky.
- Je-li naopak předmětem smlouvy pravidelně se opakující dodávka zboží, pak běží 14denní lhůta pro odstoupení od první dodávky zboží.

KDY JE PRÁVO NA Odstoupení UPLATNĚNO VČAS?

6.2. Své právo na odstoupení od smlouvy jste uplatnili včas, pokud jste nám v uvedené lhůtě zaslali oznámení o odstoupení od smlouvy, ať už v listinné podobě na adresu provozovny, případně do našeho sídla, anebo elektronicky na adresu: reklamace@herba-eshop.cz.

VZOR Odstoupení

6.3. V případě, že byste měli potíže formulovat text odstoupení od smlouvy, můžete použít následující vzor:

Já [doplňte jméno a příjmení], bytem [doplňte adresu bydliště], chci jednostranně odstoupit od kupní smlouvy, kterou jsem s Vámi uzavřel dne [doplňte datum, kdy Vám přišel Potvrzující e-mail], číslo objednávky: Požaduji tímto vrácení uhrazené částky na můj bankovní účet č., vedený u

VRÁCENÍ PLNĚNÍ

6.4. Za situace, že uplatníte své právo na odstoupení od kupní smlouvy, tak se tato smlouva ruší s účinky od samého jejího počátku. To znamená, že jste povinni bez zbytečného odkladu zaslat na své náklady, nejpozději však do 14 dnů od Vašeho odstoupení

⁵ § 1829 a následující zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník

veškeré zboží, které jste na základě dané kupní smlouvy obdrželi. Vracení zboží hradíte i v případě, že kvůli své povaze nejde vrátit běžnou poštovní cestou.

VRÁCENÍ PENĚZ

6.5. V případě, že odstoupíte od smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dní od odstoupení od smlouvy uhrazenou kupní cenu a poštovné (to však v pouze v nejlevnější variantě dodání), ve prospěch bankovního účtu uvedeného v odstoupení od smlouvy. Nebude-li bankovní účet v odstoupení od smlouvy uveden, pak budou peníze vráceny na účet, ze kterého byla přijata platba kupní ceny (bylo-li hrazeno bankovním převodem). Kupní cenu a poštovné nejsme povinni vracet do okamžiku, než nám zboží buďto fyzicky vrátíte, anebo prokážete, že jste nám ho odeslali.

KDY NELZE ODSTOUPIT

6.6. Zároveň Vás tímto upozorňujeme, že občanský zákoník ve svém § 1837 vyjmenovává důvody, pro které od kupní smlouvy odstoupit nelze. Mezi tyto důvody patří například bylo-li zboží upraveno podle přání spotřebitele pro jeho osobu; podléhá-li rychle zkáze; u zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

SNÍŽENÍ HODNOTY VRÁCENÉHO ZBOŽÍ

6.7. Jako Kupující také odpovídáte za snížení hodnoty vráceného zboží, které vzniklo v důsledku toho, že jste s ním nakládali jinak, než bylo nutné k tomu, abyste se seznámili s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností. V takovém případě nám vzniká nárok na náhradu vzniklé škody, u kterého souhlasíte s tím, že jsme oprávněni si jej jednostranně započíst proti Vašemu nároku na vrácení kupní ceny. To znamená, že Vám vrátíme o to méně peněz, tedy že odečteme náhradu škody od zaplacené kupní ceny a vrátíme Vám zbytek.

POTVRZENÍ DORUČENÍ ODSTOUPENÍ

6.8. V případě, že nám bude doručeno Vaše odstoupení od smlouvy, potvrdíme Vám bez zbytečného odkladu jeho přijetí a následně se e-mailem nebo telefonicky s Vámi domluvíme na dalším postupu, anebo si potvrdíme, že budeme postupovat tak, jak je uvedeno výše.

⁶ § 85 odst. 2 písm. e) zákona č. 378/2007 o léčivech

VRÁCENÍ DÁRKU

6.9. Výslovně také souhlasíte s tím, že pokud Vám k objednanému zboží dáváme nějaký dárek, tak příslušná darovací smlouva je uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde k využití Vaše práva odstoupit od smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku. V takovém případě daná darovací smlouva pozbývá účinnosti a Vy jste povinni nám spolu s vráceným zbožím vrátit i poskytnutý dárek. Nevrátíte-li ho, bude se jednat na Vaší straně o bezdůvodné obohacení.

SPECIFICKÁ POVAHA LÉČIVÝCH PŘÍPRAVKŮ

6.10. **S ohledem na svou specifickou povahu⁶ jsou léčivé přípravky již samotným předáním do Vašich rukou zbožím podléhajícím rychlé zkáze, protože se tím stávají nezpůsobilými k dalšímu prodeji. Proto v souladu s občanským zákoníkem⁷ v takovém případě nelze odstoupit od kupní smlouvy sjednané na dálku.**

7. Kdy můžeme objednávku zrušit my

7.1. Objednávku, nebo její část, můžeme zrušit zejména za situace, že zboží, které jste si objednali se již nevyrábí, nedodává, anebo se výrazným způsobem změnila jeho cena, za kterou nám jej dodavatel dodává. Dojde-li k takové situaci, budeme Vás telefonicky nebo e-mailem kontaktovat a navrhneme Vám další možnosti (například nahrazení objednaného zboží jiným obdobným zbožím).

8. Ochrana osobních údajů

PRÁVNÍ ÚPRAVA

8.1. Jste-li fyzickou osobou, pak Vám je ochrana osobních údajů poskytována zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

OKRUH ZPRACOVANÝCH ÚDAJŮ

8.2. Uzavřením kupní smlouvy vyjadřujete svůj výslovný souhlas se zpracováním těchto svých osobních údajů:

⁷ § 1837 písm. e) zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník

Lékárny HERBA s.r.o.

Chotěbořská 292, 582 82 Golčův Jeníkov | IČ: 48150274 | DIČ: CZ48150274
e-mail: info@herba-eshop.cz | tel: 730896565 | ID DS: krhf5mw | www.lekarnyherba.cz
zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. C 20831

- a. Jméno a příjmení
- b. Adresa bydliště
- c. Identifikační číslo (IČ) a daňové identifikační číslo (DIČ)
- d. Telefonní číslo
- e. E-mailová adresa.

Dále budeme těmto údajům říkat souhrnně jen „Osobní údaje“.

ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.3. Souhlasíte s tím, že budeme zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely realizace práv a povinností z uzavřené kupní smlouvy a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení, a to až do doby, než nám písemně doručíte svůj nesouhlas s takovým zpracováním. Kromě osob, které dopravují zboží, a kromě případné zákonné povinnosti nebudou Vaše Osobní údaje předávány třetím osobám. Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou, automatizovaným způsobem, v elektronické podobě.

SPRÁVNOST OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.4. Zavazujete se k tomu, že Vaše Osobní údaje jsou přesné a správné a berete na vědomí, že jste byli poučeni o tom, že osobní údaje poskytujete dobrovolně. Pokud se v Osobních údajích něco změní, jste povinni nás o tom informovat.

MOHU NĚKDE NAJÍT PODROBNĚJŠÍ INFORMACE?

8.5. Podrobné informace o tom, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji můžete najít v dokumentu s názvem „Ochrana osobních údajů v rámci e-shopu lékárny HERBA“

9. Závěrem

E-MAIL PRO ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ

9.1. Veškeré Vaše stížnosti s Vámi budeme rádi řešit prostřednictvím e-mailové adresy: reklamace@herba-eshop.cz. Informaci o tom, jak byla Vaše stížnost vyřízena Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu, ze které stížnost přišla.

ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE

9.2. Dovolujeme si Vás také informovat o tom, že tím, kdo řeší mimosoudní spotřebitelské spory je Česká obchodní inspekce se sídlem v Praze (www.coi.cz). Jako spotřebitel máte právo na mimosoudní řešení sporu z kupní smlouvy s výjimkou smluv uzavřených v oblasti

zdravotních služeb poskytovaných pacientům zdravotnickými pracovníky za účelem poskytování zdravotní péče, včetně předepisování, vydávání a poskytování léčivých přípravků a zdravotnických prostředků.

DALŠÍ DOZOROVÉ ORGÁNY

9.3. K prodeji zboží jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu nad námi provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor na dodržování zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

ETICKÝ KODEX ČESKÉ LÁKÁRNICKÉ KOMORY

9.4. Ve vztahu k Vám jsme také vázáni Etickým kodexem České lékárnické komory.

SALVÁTORSKÁ KLAUZULE

9.5. Je-li některé ustanovení těchto Podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných a neúčinných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení. Změny a dodatky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

ARCHIVACE KUPNÍ SMLOUVY

9.6. Kupní smlouvu, včetně obchodních podmínek archivujeme v elektronické podobě a není přístupná.

DATUM NABYTÍ ÚČINNOSTI

9.7. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 6. ledna 2020.

Lékárny HERBA s.r.o.

Chotěbořská 292, 582 82 Golčův Jeníkov | IČ: 48150274 | DIČ: CZ48150274 |
e-mail: info@herba-eshop.cz | tel: 730896565 | ID DS: krfh5mw | www.lekarnyherba.cz
zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. C 20831